

## Обнаружение недостатка оказанных услуг/ выполненных работ

Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) регулируются статьёй 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1:

- безвозмездного **устранения недостатков** выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего **уменьшения цены** выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного **изготовления другой вещи** из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- **возмещения понесенных им расходов** по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Кроме того, потребитель вправе **отказаться от исполнения договора** о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

Недостатки работы (услуги), должны быть **устранены исполнителем в разумный срок**, назначенный потребителем. В соответствии со ст. 30 Закона «О защите прав потребителей», назначенный потребителем срок устранения недостатков товара указывается в договоре или в ином подписываемом сторонами документе либо в заявлении, направленном потребителем исполнителю.

За нарушение предусмотренных ст. 30 Закона «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги) исполнитель **уплачивает** потребителю за каждый день просрочки **неустойку** (пеню) в размере трёх процентов цены выполнения работы (оказания услуги) или общей цены заказа.

В соответствии со ст. 31 Закона «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных настоящей статьёй сроков удовлетворения отдельных требований потребителя исполнитель **уплачивает** потребителю за каждый день просрочки **неустойку** (пеню), в размере трёх процентов цены выполнения работы (оказания услуги) или общей цены заказа.

**Рекомендуем!** Все претензии заявлять в письменной форме, составив в свободной форме претензию заранее либо воспользовавшись бланком претензии, выданной исполнителем внимательно изучив ее содержание, особенно просительную часть! Претензию предъявить лично под роспись представителю с указанием даты получения претензии на втором экземпляре претензии. В случае, когда представитель исполнителя отказывается принять претензию, ее можно направить по почте по юридическому адресу организации или индивидуального предпринимателя.