**Информация**

**о работе с обращениями граждан,**

**поступивших в Думу городского округа
Большой Камень за 2022 год**

Работа с обращениями граждан в Думе Большого Камня ведется в соответствии с Федеральным законом
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2022 год в Думу городского округа Большой Камень поступило 38 письменных обращений граждан.

Из 21 обращений – 12 перенаправлено
в администрацию городского округа Большой Камень
в связи с тем, что рассмотрение вопросов, указанных
в них, относится к компетенции органа исполнительной власти.

По тематике поставленных вопросов обращения граждан делятся на сферы:

- жилищно-коммунального хозяйства – 3;

- благоустройства городского округа – 4;

- градостроительства и землепользования – 3;

- предпринимательской деятельности, торговли – 1;

- образования, культуры и спорта – 3;

- правопорядка и законности – 4;

- другие вопросы – 3.

Анализ обращений показал, что вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства городского округа остаются для жителей города наиболее актуальными - перебои электроснабжения, низкотемпературных теплоносителей, плохое отопление, неудовлетворительную работу управляющих компаний, уборку мусора, а также вопрос управления и пользования жилищным фондом.

Работа с обращениями граждан городского округа является залогом быстрого реагирования на острую ситуацию. Добавим, что на все обращения граждан, официально поступившие в Думу, подготовлены ответы
в установленные сроки.

Также граждане обращаются через интернет приемную в письменном виде и а аккаунтах Думы в сети Интернет. Авторы обращений в официальных аккаунтах Думы получают консультации по решению своих вопросов. Ряд сообщений были переданы депутатам, в спец.службы по полномочиям. Более 70 консультаций дано жителям в рамках коммуникаций представительного органа и населения в сети Интернет. Благодарим активных пользователей за участие в жизни города, понимание, советы и терпение.